

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



Esta guía le mostrara los pasos a seguir para realizar una compra en la tienda ALIDA, Educación ambiental.

## 1. Escogemos el producto deseado

El primer paso será escoger el producto que nos interesa de la tienda. Escogeremos la cantidad deseada y pulsaremos el botón de **Comprar**.



[Ver imagen grande](#)

**Precio: 39.50€** (16 % I.V.A. Incluido)

Cantidad:

**Comprar**

## 2. Realizar el pedido

Una vez que hemos escogido el producto que nos interesa, nos dara la opción de **continuar comprando**, o bien **terminar el pedido**.

Nombre	COD	Precio	Cantidad	Subtotal	Acciones
De <b>Renovable</b> a <b>Renovable - ES Lona</b> <b>Mantel 60x60</b>	001	39.50€	<input type="text" value="1"/>	39.50€	

Subtotal: 39.50€

Total: **39.50€**

Impuesto (IVA): 5.45€

**Continuar Comprando**

**Terminar pedido**

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 3. Nos identificamos

En este paso nos tendremos que identificar para que el sistema tenga nuestros datos para hacer el envío.

Si ya somos **usuarios registrados**, solo tendremos que introducir el nombre de usuario y nuestra contraseña.

**Cientes registrados**

Usuario:

Contraseña:

Recordar

Si aun **no estamos registrados**, deberemos introducir datos para poder identificarnos en futuras ocasiones.

**Información del cliente**

Usuario\*

Email\*

Contraseña\*

Confirmar Contraseña\*

También rellenaremos nuestros datos personales para el envío y facturación del producto.

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



**Información de facturación**

Nombre de Compañía

Título

Nombre\*

Apellidos\*

DNI / CIF\*

Dirección 1\*

Dirección 2

Ciudad\*

Código Postal\*

País\*

Teléfono\*

Teléfono móvil

Fax

## 4. Resumen del pedido

Se nos mostrara un resumen de nuestro pedido, dándonos opción a **eliminar algún producto** o **aumentar** o **disminuir la cantidad** a comprar.

Nombre	COD	Precio	Cantidad	Subtotal	Acciones
De <b>Renovable</b> a <b>Renovable - ES Lona Mantel 60x60</b>	001	39.50€	<input type="text" value="1"/>	39.50€	

Subtotal: 39.50€

Total: **39.50€**

Impuesto (IVA): 5.45€

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 5. Dirección de envío

Se nos dará la opción de usar la misma dirección para el envío y la facturación, o bien introducir una diferente.

### [Seleccione una dirección de envío](#)

#### Información de la Factura

Compañía:

Nombre Completo: Juan Fernandez

Dirección: C/Lavapies N°7

Guadalajara, 19002

ESP

Teléfono: 949 123 456

Fax:

Correo Electrónico: [juan@gmail.com](mailto:juan@gmail.com)

[\(Actualizar Dirección\)](#)

#### Información del Envío :

Añadir una nueva [Dirección de envío](#).

- Por defecto (igual que el de facturación)

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 6. Dirección de envío diferente al de facturación

Si escogemos una **dirección de envío diferente**, tendremos que rellenar el siguiente formulario con los datos de envío.

**Información de Envío**

Puede añadir direcciones de envío a su cuenta. Por favor, piense en un sobrenombre o código para la dirección que selecciona abajo.

Dirección 2\*:

Nombre\*:

Apellidos\*:

DNI / CIF:

Nombre de Compañía:

Dirección 1\*:

Dirección 2:

Ciudad\*:

Codigo Postal\*:

País\*:

Teléfono\*:

Teléfono móvil:

Fax:

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 7. Seleccionar método de envío

Una vez terminado con los datos de envío, deberemos escoger el método de envío. Actualmente solo se envía mediante transportista por lo que no tendremos más que darle a **siguiente**.

### Seleccione un método de envío

Transportista	Tipo de transporte	precio
<input checked="" type="radio"/> Portes	Península_y_Baleares_1 > 0.5Kg	9.20€

## 8. Seleccionar método de pago

Podremos escoger entre **3 métodos de pago** para nuestro producto.

### Escoja método de pago

Método de Pago

- Ingreso o transferencia
- PayPal
- Tarjeta de Crédito

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 9. Confirmar pedido

Una vez escogido, nos mostrara un **resumen final del pedido** y se nos pedirá que confirmemos el pedido.

### Compruebe los datos y confirme el pedido

**Dirección de envío:** C/Lavapies Nº7

**Tipo de transporte:** Portes; Península\_y\_Baleares\_1 > 0.5Kg; 9.20€;

**Método de Pago:** Ingreso o transferencia

Notas adicionales sobre el pedido:

**Confirmar Pedido**

# Guía de compra

*Como realizar un pedido paso a paso*



## 10. Pago mediante transferencia

Si escogemos realizar el **pago mediante transferencia**, se nos mostraran los detalles para realizarla.

### **Detalles de la cuenta:**

ALIDA - JuegosAmbientales.com

Entidad Bancaria: Bancaja

Número de cuenta: 2077-0805-18-5100285810

El producto será enviado tan pronto recibamos el pago. Para acelerar el proceso puede enviarnos por email ([alida@juegosambientales.com](mailto:alida@juegosambientales.com)) o por FAX (+0034 91 407 71 47) el justificante del pago. Gracias por su compra.

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 11. Pago mediante Paypal

Si escogemos el **pago mediante Paypal**, el sistema nos enviara a la página de identificación de Paypal. Aquí podremos introducir nuestro correo electrónico y contraseña para identificarnos y realizar el pago.

Si es la primera vez que usamos Paypal, aquí podremos **registrarnos** para realizar el pago del producto. Tendremos que asociar **un número de cuenta o bien una tarjeta de crédito** a nuestra cuenta de Paypal. Esto nos permitirá hacer **futuras compras** mediante Paypal en esta y otras tiendas de internet.



Número de Pedido: 37

Total con envío: €39,20 EUR

PayPal es la forma rápida y segura de pagar



PayPal procesa de forma segura los pagos para **ALIDA Ingeniería del Medio s.L.**. Puede terminar el pago en unos pasos.

### ¿Por qué utilizar PayPal?

- Pague sin revelar los detalles de su cuenta bancaria, su tarjeta de débito o de su tarjeta de crédito al vendedor.
- Sólo necesitará su dirección de correo electrónico y la contraseña para realizar el pago.

### ¿No dispone de una cuenta PayPal?

Utilice su tarjeta de débito o crédito. [Continuar](#)



Cancelar y volver a [ALIDA Ingeniería del Medio s.L.](#)

### IDENTIFÍQUESE EN PAYPAL.

Correo electrónico   
Contraseña

ha olvidado su [de correo electrónico](#)  
o [contraseña](#)?

# Guía de compra

Como realizar un pedido paso a paso



## 12. Pago mediante Tarjeta de crédito

Con el pago mediante tarjeta de crédito, nos facilitaran una **pasarela de pagos segura**, que nos permitirá realizar el pago usando nuestra tarjeta de crédito.

Un correo de confirmacion le ha sido enviado a: **juan@gmail.com**

Para finalizar el proceso de compra, haga clic en la siguiente imagen para realizar el pago. Accederá a la pasarela de pagos de Ibercaja donde le solicitarán los datos de su tarjeta de crédito:



### Datos de la compra

Comercio:	ALIDA - Juegos Ambientales.com
Importe:	39,20 Euros
Pedido:	00038
Fecha:	02 / 03 / 2010
Hora:	16 : 03

Nº tarjeta	<input type="text"/>
Cód. Seguridad	<input type="text"/> ?
Caducidad: mes	<input type="text"/>
año	<input type="text"/>



[ aceptar ]